

MEDIENINFORMATION

Qualitätsmanagement-Auszeichnung für private Schule

SIS Swiss International School Fellbach ist „Committed to Excellence“

Fellbach, 11. April 2011. Die SIS Swiss International School in Fellbach hat das Zertifikat «Committed to Excellence» (C2E) der European Foundation for Quality Management (EFQM) erhalten. Mit der Auszeichnung, die von der „Deutschen Gesellschaft für Qualität“ (DGQ) vergeben wurde, wurden die Schulstandorte der SIS Swiss International School in Fellbach, Friedrichshafen und Ingolstadt für drei Projekte zur Qualitätssicherung und -verbesserung gewürdigt, die sie in einem Zeitrahmen von etwa neun Monaten realisiert hatten.

„Nachdem unsere ‚große Schwester‘, die SIS-Schulen in der Schweiz mit aktuell sieben Standorten, schon im letzten Jahr das Zertifikat C2E erreicht hat, machten wir uns im Frühjahr 2010 auf den Weg zu Excellence – obwohl unsere Schulen eigentlich noch in den Kinderschuhen stecken“, so Annette Krieger, Geschäftsführerin der SIS Swiss International School gemeinnützige GmbH.

Die SIS Swiss International Schools in Deutschland sind bilinguale Ganztagschulen und vereinen die Kindergarten, Grundschule und Gymnasium unter einem Dach. Die SIS Swiss International School in Stuttgart-Fellbach wurde 2008/09 eröffnet, weitere Schulen in Friedrichshafen und Ingolstadt ein Jahr später. Gesellschafter der SIS-Schulen sind die Klett Gruppe aus Stuttgart und die Kalaidos Bildungsgruppe Schweiz.

Projekte in den Bereichen „Kundenzufriedenheit“ und „Prozesse“

Die Kalaidos Gruppe fordert von allen ihren Unternehmen das „Commitment to Excellence“, das mit einer Prüfung durch die „European Foundation for Quality Management“ (EFQM) bzw. deren deutsche Tochter „Deutsche Gesellschaft für Qualität“ (DGQ) verbunden ist – eine Herausforderung für die jungen SIS-Schulen, zugleich aber auch eine große Chance. Eine Selbstbewertung der SIS Fellbach im Frühjahr 2010 ergab Verbesserungsbedarf vor allem in den Bereichen „Kundenbezogene Ergebnisse“ sowie „Prozesse“. Und so wurden drei Verbesserungsprojekte initiiert, von denen alle gegenwärtigen und auch künftigen Standorte profitieren sollen: In einem Projekt entstand ein Administrationshandbuch für den Bereich Kundenvertragswesen und Debitorenmanagement. Eine zweite Projektgruppe erarbeitete ein Instrumentarium für die

Z w e i s p r a c h i g e r U n t e r r i c h t / B i l i n g u a l E d u c a t i o n

**SIS Swiss International School
gemeinnützige GmbH**
Rotebühlstraße 77
D-70178 Stuttgart

Tel. +49 (0) 711 6672 1380
Fax +49 (0) 711 6672 2076
info@swissinternationalschool.de
www.swissinternationalschool.de

Stuttgart HRB 724623
Geschäftsführer: Ambros Hollenstein, Annette Krieger
Ein Unternehmen der Klett Gruppe
und der Kalaidos Bildungsgruppe Schweiz

Mitarbeiterentwicklung von Lehrkräften und pädagogischen Mitarbeitern, eine dritte entwickelte ein System zur Erfassung der Kundenzufriedenheit und führte eine Elternbefragung an allen Schulen durch.

Die Ergebnisse des ersten Projekts – Prozessbeschreibungen, Checklisten, Anleitungen, Formulare und Vorlagen – haben sich bereits im laufenden Schuljahr als überaus nützlich für die Schulsekretariate erwiesen: „Hätte ich das schon bei meinem Start letzten Sommer gehabt, wäre meine Arbeit um einiges leichter gewesen“, äußerte sich Charlotte Holzapfel, Schulsekretärin der SIS Fellbach.

Validierung als Abschluss und Auftakt

Die Validierung durch die DGQ-Assessorin Maria Maier aus Luzern bildete den festlichen Abschluss der Projektarbeit und zugleich den Auftakt für weiteres kontinuierliches Engagement für die Qualität der SIS-Schulen und –Kindergärten. Das Feedback durch eine außenstehende Person war für die Beteiligten überaus wertvoll: „Besonders gut hat mir gefallen, dass der Blick auf den Prozess gelenkt wurde. Oft ist man zu sehr auf das Ergebnis fixiert und vergisst darüber, dass man nur dann ein gutes Ergebnis erreichen kann, wenn der Weg dahin entsprechend gestaltet wird“, äußerte sich Ann-Christin Werner, Projekt- und Prozessmanagerin bei der SIS. Und auch Schulleiterin Roswitha Anderson zeigte sich zufrieden: „Es war eine sehr ambitionierte und herausragende Leistung, die EFQM-Projekte in die Wege zu leiten und zu dokumentieren. Besonders die Tatsache, dass die Mitarbeiter in den Projektgruppen reflektieren und optimieren konnten aufgrund der Arbeit in ihrer Arbeitsgruppe finde ich bemerkenswert. Insgesamt eine sehr positive Erfahrung!“ Nun gilt es nur noch, in der Schule einen geeigneten Platz für die EFQM-Urkunde zu finden – aber ausruhen möchte sich die SIS auf ihren Lorbeeren natürlich keineswegs: Die nächsten Projekte und Entwicklungen sind schon in Arbeit.

Alle Informationen auch unter www.swissinternationalschool.de .

Ansprechpartnerinnen für die Presse:

Roswitha Anderson (Schulleitung)
SIS Swiss International School Fellbach
Schmidener Weg 7/1
D-70376 Fellbach

Christina Heinisch (PR)
SIS Swiss International School gGmbH
Rotebühlstraße 77
D-70178 Stuttgart

Telefon: +49 (0)711 469 194-20

Fax: +49 (0)711 469 194-30

r.anderson@sis-fellbach.de

Telefon: +49 (0)711 6 672-1422

Fax: +49 (0)711 6672-2085

presse@swissinternationalschool.de

Stuttgart HRB 724623

Geschäftsführer: Ambros Hollenstein, Annette Krieger

Ein Unternehmen der Klett Gruppe und der Kalaidos Bildungsgruppe Schweiz

Die SIS Swiss International School ist eine private Ganztagesesschule, die vom Kindergarten bis zur Hochschulreife führt. Mit durchgängig zweisprachigem Unterricht und Schulalltag in Deutsch und Englisch und deutschen sowie internationalen Bildungsabschlüssen richtet sich die SIS an einheimische ebenso wie an international mobile Familien. Die Pädagogik der SIS ist weltanschaulich unabhängig, baut jedoch auf klar definierte Grundwerte. Die SIS betreibt Schulen in der Schweiz, in Deutschland und in Brasilien. SIS Swiss International School ist ein Gemeinschaftsunternehmen der Kalaidos Bildungsgruppe Schweiz und der Klett Gruppe.

Die Klett Gruppe ist mit ihren 60 Unternehmen an 42 Standorten in 18 Ländern das größte Bildungsunternehmen in Deutschland. Das Angebot reicht vom klassischen Schulbuch über interaktive Lernhilfen, Fachliteratur bis zur schönen Literatur. Darüber hinaus ist die Klett Gruppe der führende private Anbieter von Bildungs- und Weiterbildungsdienstleistungen. Weitere Informationen unter www.klett-gruppe.de.

Kalaidos ist eine führende Bildungsgruppe mit umfassender Auswahl an bedürfnisgerechten Bildungsangeboten auf allen Bildungsstufen. Die Kalaidos Bildungsgruppe ist eigentümergeführt und in der Schweiz und international tätig. Menschen in allen Lebensphasen und mit unterschiedlichem Bildungshintergrund sowie Institutionen jeglicher Größe zählen zu den Kunden von Unternehmen der Kalaidos Bildungsgruppe. Weitere Informationen unter www.kalaidos.ch